# GUIDA ALL'INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO AMMYY ADMIN PER CONTROLLO REMOTO SUI DISTRIBUTORI AUTOMATIKA

## 1. DOWNLOAD PROGRAMMA AMMYY ADMIN

Scaricare il programma Ammyy Admin dal seguente link: download Ammy Admin

₩	AA_v3.9.zip			Accedi Scarica •
	lome	Dimensioni	Comment	Download diretto Salva nel mio Dropbox
	✿ AA_v3.9.exe	778.14 KB		
	0 run.bat	106 byte		

Salvare il file zippato in una cartella del proprio PC

Apertura di AA_v3.9.zip				
È stato scelto di aprire:				
📜 AA_v3.9.zip				
tipo: Archivio WinRAR ZIP (407 kB)				
da:s://ucd92faca3a01ef1f614a71452ca.dl.dropboxusercontent.com				
Che cosa deve fare Firefox con questo file?				
○ Aprirlo con Gestione archivi WinRAR (predefinita)				
🔲 Da ora in avanti esegui questa azione per tutti i <u>f</u> ile di questo tipo.				
OK Annulla				

Accedere alla cartella in cui è stato salvato il file e scompattarlo con qualsiasi programma di estrazione file già installato.

Se non si dispone di nessun programma di estrazione è possibile procedere come segue:

Cliccare con il pulsante destro del mouse sul file zippato, quindi selezionare "Apri con" -> "Esplora risorse".

lome	Ultima modifica	Тіро	Dimension
AA_v3.9.zin	18/06/2019 10:17	Archivio WinRAR	408 K
Apri			
🗎 Apri con WinRAR			
📜 Estrai i file			
📜 Estrai qui			
🔚 Estrai i file in AA_	v3.9\		
7-Zip	•		
📓 Edit with Notepa	d++		
K Ricerca virus			
K Controlla reputaz	ione in KSN		
Apri con	🕒 📄 Esplo	ra risorse	
🛛 🖉 Cancella senza tra	acce 🛛 🗧 Gesti	one archivi WinRAR	
Condividi con	, 🛓 VLC r	media player	
TextPad	Progr	ramma predefinito	

Dalla finestra che si aprirà selezionare "Estrai tutti i file" e confermare.

Estrai tutti i file			
	Nome	Тіро	Dimensione compr
	AA_v3.9.exe	Applicazione	407 KB
	🚳 run.bat	File batch Windows	1 KB

A questo punto, nella cartella contenente i files zippati, dovrebbe essersi creata una nuova cartella contenente il file eseguibile estratto ed il file "run.bat" per l'installazione.

Nome	<u>^</u>	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
AA_v3.9.exe		18/06/2019 10:36	Applicazione	779 KB
🚳 run.bat		18/06/2019 13:32	File batch Windows	1 KB

Copiare la cartella contenente i file estratti, nella chiavetta USB di gestione della macchina, fornita da Automatika.

# 2. INSTALLAZIONE SERVIZIO AMMYY ADMIN SUL DISTRIBUTORE

La seguente procedura è da effettuarsi direttamente sul distributore, munirsi di un mouse e di una tastiera da collegare alle porte USB interne alla macchina.

Inserire la chiavetta USB di gestione nel distributore per accedere alla **"Modalità di servizio"** e cliccare sul pulsante **"Esci dal programma"** per accedere a Windows.

Doppio click sull'icona "Computer" per accedere al contenuto della chiavetta USB di gestione.



Entrare nella cartella appena creata e, con doppio click, lanciare il file **"run.bat"**: il programma Ammy Admin viene copiato all'interno del PC e lanciato in automatico

## 3. CONFIGURAZIONE SERVIZIO AMMY ADMIN SUL DISTRIBUTORE

Nel riquadro verde **"Il tuo ID"** viene mostrato il numero corrispondente all'ID assegnato al distributore, annotarlo poiché servirà per effettuare il collegamento dal proprio PC.

Ammyy Language Help	Free license (for home use only!)
Client. Attendi sessione	Operatore. Crea sessione
	ID client/ IP
Il tuo IP 192.168.0.50	Desktop - speed >5 Mb
Avvia Arresta	Connetti

Per permettere ad Ammyy Admin di essere attivo in background all'avvio del distributore, occorre installarlo come servizio: selezionare il menù **Ammyy->Servizio->Installa**.

Ammyy Language Help		Free license (for home use only!		
Imp Rub	ostazioni vrica	ssione	Operatore. Crea sessi	one
Sen	/izio	Installa	D client/ IP	
Esci	<b>97194</b> IP 168.0.50	Avvia Arresta Rimuovi	33280772 Desktop - speed >5 Mb Solo visualizzazione	
ļ	Avvia	Arresta	Connetti	

A questo punto occorre avviare il servizio appena installato dal menù Ammyy->Servizio->Avvia.

Ammyy Language Help		Free license (for home	e use only!)	
Imp Rub	ostazioni rica	ssione	Operatore. Crea sessi	one
Serv	rizio 🕨	Installa	D client/ IP	
Esci		Avvia	33280772	AZ
Il tuo	97194	Arresta Rimuovi	Desktop - speed >5 Mb	•
a 192.	168.0.50		Solo visualizzazione	
A	vvia	Arresta	Connetti	

Ora è necessario impostare le regole per l'accesso. Aprire il menù **Ammyy->Impostazioni**.

nmyy Language Help	Free license (for home use only!)
Impostazioni ssione	Operatore. Crea sessione
Servizio +	ID client/ IP
Esci	83280772
97194	Desktop - speed >5 Mb
192.168.0.50	Solo visualizzazione
Avvia Arresta	Connetti

Cliccare su Permessi di accesso.

Ammyy Admin - Impostazioni	X				
Client Operatore Comune Re	te				
Avvia modalità "attendi sessio     Mostra descrizione comando -	ne" automaticamente fai lampeggiare il puntatore del mouse				
Disattiva stondo del desktop					
Disattiva effetti visivi           Disattiva composizione desktop					
Permessi di accesso	Permessi di accesso				
Video system speed test					
Email for access notifications (empty	for no notification)				
Path for acessing of File Manager. (	Empty for accessing all files).				
Password: 5 dig	its 🔹				
	OK Annulla				

Computer ID / Name	Password	Permessi	Permessi
			🗌 Visualizza schermata
			Controllo remoto
			Copia appunti del client
			Copia appunti dell'operator
			File manager
			Chat vocale
			Connessione RDP
2 🗶 🖌		0	К

Verrà chiesto di inserire la **Password** di accesso, annotarla poiché servirà per effettuare il collegamento dal proprio PC.

Ammyy Admin - Permessi di accesso				
Computer ID:	ANY			
Password:	******			
Confirm password:	******			
Leave password empty if no pa Use mouse double click for cha	ssword authentication required. anging password.			
	OK Cancel			

Cliccare su pulsante "+" (Aggiungi) per impostare i permessi.

Computer ID / Name	Password	Permessi	Permessi
ANY	✓ [	2 € √ √ Щ -() 12	Visualizza schermata Controllo remoto Copia appunti del client
			<ul> <li>Copia appunti dell'operator</li> <li>File manager</li> <li>Chat vocale</li> <li>Connessione RDP</li> </ul>
+ 🖊 🗙		0	

La finestra successiva mostra lo stato dei permessi consentiti a chi accederà da remoto al distributore.

Confermare con **OK** e chiudere il programma.

A questo punto il servizio Ammyy Admin sarà attivo in background.

Togliere la chiavetta USB di gestione per far riavviare in automatico il programma macchina.

#### 4. COLLEGAMENTO AL DISTRIBUTORE DA REMOTO

Per effettuare il collegamento da remoto al distributore occorre lanciare lo stesso eseguibile (AA\_v39.exe) sul proprio PC e digitare l'ID del distributore nella finestra "ID client/IP".

Ammyy Language Help	
Client. Attendi sessione	Operatore. Crea sessione
Password Ituo IP I 192, 168, 0, 50	Desktop - speed >5 Mb ▼ Solo visualizzazione
Avvia Arresta	Connetti

La successiva finestra chiederà di inserire la **Password**, digitare quella salvata sul distributore.

Inserire la password di accesso al computer remoto
Computer:
Password:
Remember password
OK Cancel

Cliccando su "OK" verrà avviato il collegamento remoto al distributore.

Dalla videata Home, digitando la combinazione di tasti ALT+F2, apparirà una finestra in cui, inserendo il codice di accesso corretto sarà possibile accedere alla **"Modalità di Servizio"** da remoto, senza inserire la chiavetta.

Per ottenere il codice di accesso occorre mandare una mail di richiesta a <u>services@automatika.it</u> specificando matricola, modello della macchina e ragione sociale del richiedente.

La versione gratuita per uso NON COMMERCIALE di Ammy Admin è attualmente limitata a 15 ore di utilizzo mensile.

Ai gestori consigliamo l'acquisto della versione **"Premium v3"** con collegamenti illimitati al costo attuale (una tantum) di **\$66.90** (vedi specchietto riassuntivo all'indirizzo: *http://www.ammyy.com/it/buy.html*)