

Oggetto: Guida all'installazione di Google Remote Desktop per controllo remoto sui distributori Automatika

Sommario

Introduzione	1
Installazione.....	1

Introduzione

Scopo del presente documento è illustrare la procedura di installazione del programma Google Remote Desktop sui distributori automatici di Automatika, al fine di consentire il controllo remoto dell'apparato per motivi di assistenza.

L'utilizzo di Google Remote Desktop si è reso necessario a causa delle grosse limitazioni introdotte da TemViewer nelle versioni free, per cui si è ricorsi a un'alternativa molto simile. Sulla macchina continuerà ad essere attivo di default il servizio di TeamViewer che consentirà ai tecnici di Automatika di continuare ad effettuare l'assistenza da remoto, ma in ogni caso la presenza di due servizi contemporanei non andrà in conflitto: pertanto si raccomanda di NON effettuare alcun aggiornamento della versione di TeamViewer installata sulla macchina.

Installazione

La seguente procedura presuppone di essere già in possesso di un account Google (Gmail) e avere a portata di mano le credenziali di accesso (Username e Password): in caso contrario è necessario crearne uno nuovo prima di procedere.

Inserire la chiavetta USB di gestione nel distributore per accedere alla **“Modalità di servizio”** e cliccare sul pulsante **“Esci dal programma”** per accedere a Windows.

Verificare nella barra delle applicazioni se è già presente l'icona del Browser Google Chrome:

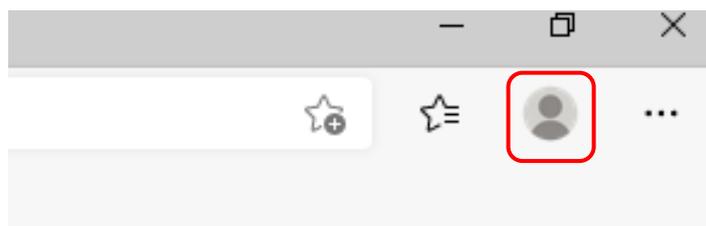


Se non è presente, occorre scaricare e installare Chrome dal seguente indirizzo, utilizzando Internet Explorer:

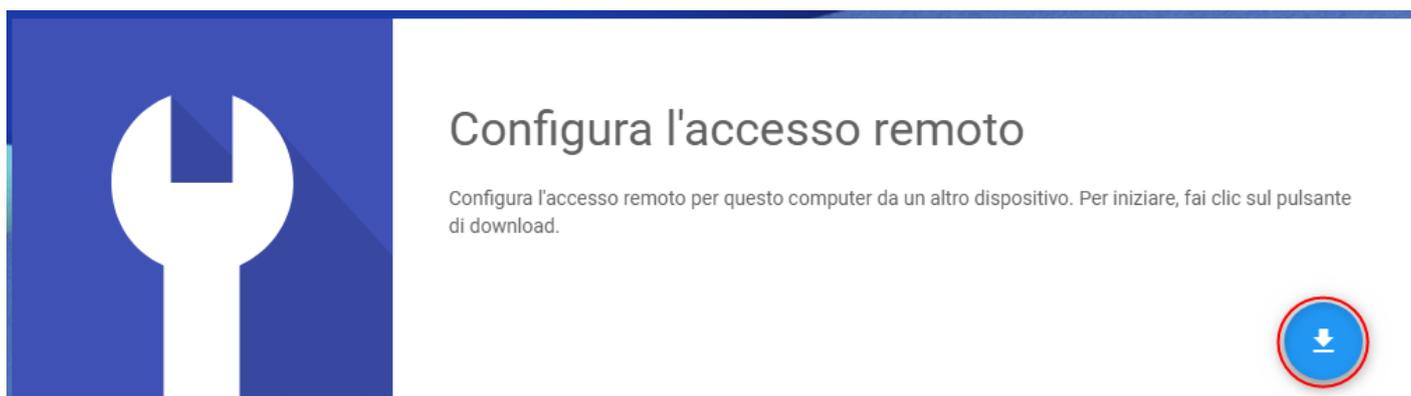
<https://www.google.it/chrome/index.html>

Dopo l'installazione di **Chrome** occorre inserire le proprie credenziali Google (Gmail) cliccando sull'icona **“Account”** in alto a destra:





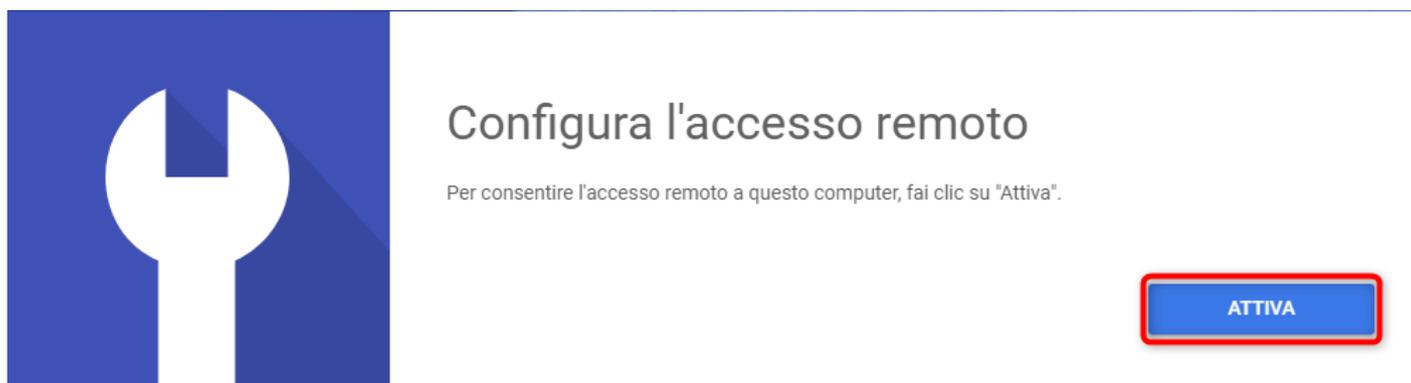
Dopo aver effettuato l'autenticazione, accedere all'indirizzo <https://remotedesktop.google.com/access/>.
Cliccare sulla freccia di download contenuta in "Configura l'accesso remoto":



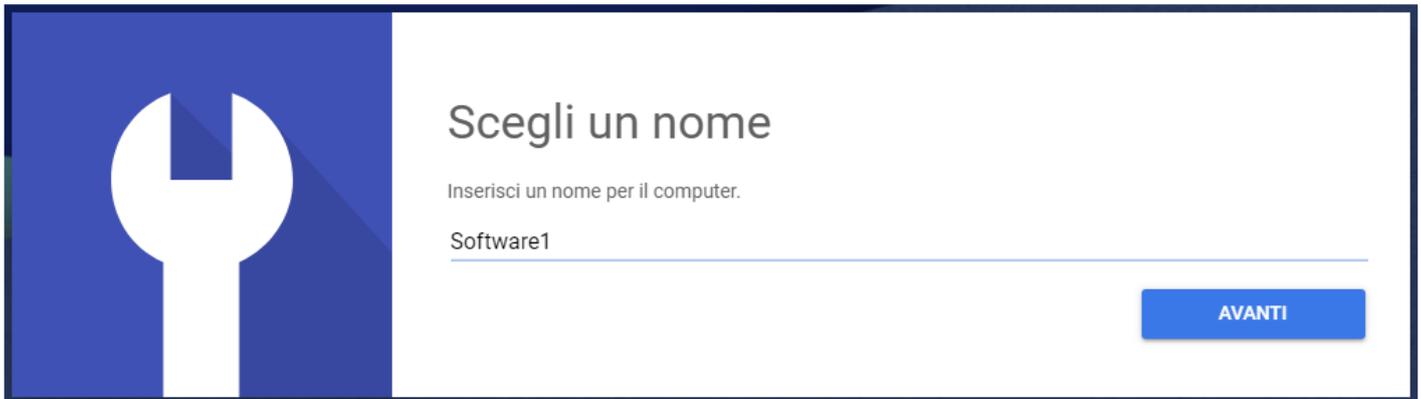
Installare come richiesto l'estensione "Chrome Remote Desktop" seguendo le indicazioni successive.
A installazione completata, apparirà una nuova icona a destra della barra degli indirizzi di Chrome:



Cliccare sul pulsante "ATTIVA":



A questo punto è possibile specificare il **Nome del dispositivo** (meglio lasciare quello proposto):



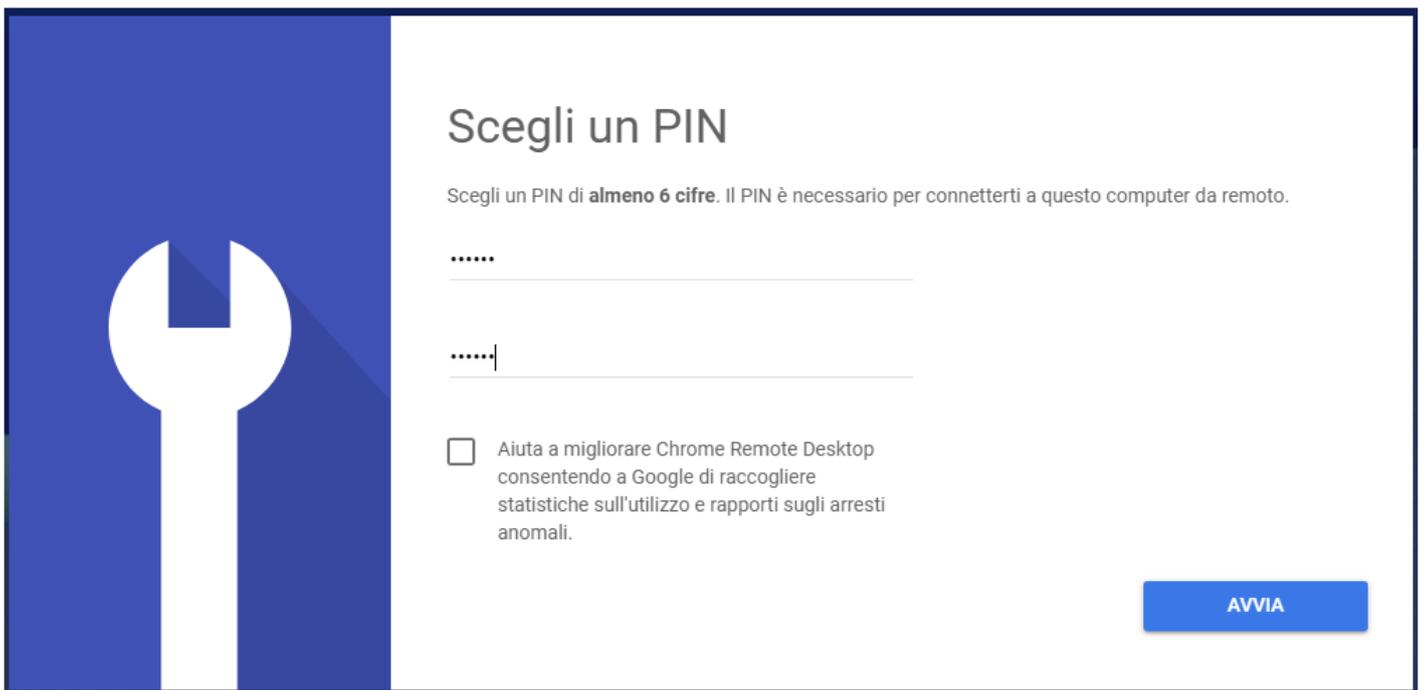
Scegli un nome

Inserisci un nome per il computer.

Software1

AVANTI

Si arriva così alla scelta del **PIN** di sicurezza: deve essere composto da almeno sei cifre. Nella stessa schermata è possibile scegliere se inviare o meno a Google le statistiche di utilizzo e i rapporti sugli arresti anomali di Chrome Remote Desktop:



Scegli un PIN

Scegli un PIN di **almeno 6 cifre**. Il PIN è necessario per connetterti a questo computer da remoto.

.....

.....|

Aiuta a migliorare Chrome Remote Desktop consentendo a Google di raccogliere statistiche sull'utilizzo e rapporti sugli arresti anomali.

AVVIA

La conferma di come tutto sia andato a buon fine è visualizzata sotto forma di status **"Online"**:

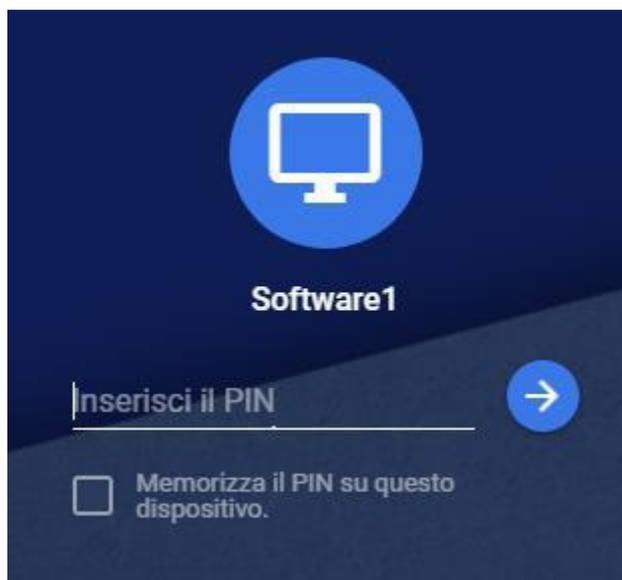


Software1

Online



A questo punto, da un qualsiasi altro dispositivo è possibile accedere in remoto a quello configurato. Se si tratta di un computer non occorre far altro che aprire il browser e digitare anche in questo caso l'indirizzo <https://remotedesktop.google.com/access/>. Se si è loggati con lo stesso account Google, lo si troverà nell'elenco mostrato. È sufficiente cliccare sul dispositivo a cui connettersi e inserire il **PIN** scelto in precedenza:



L'accesso può essere effettuato anche da **dispositivi mobile**: in questo caso, sullo smartphone o sul tablet è necessario installare l'applicazione del servizio, disponibile in versione **Android** e **iOS**.



AUTOMATIKA s.r.l.
www.automatika.it
info@automatika.it
Numero verde: 800 613340
P.Iva/C.F. IT02963130618
REA RM - 1047759
Capitale Sociale € 101.000,00

Sede Produttiva e Operativa Nord

Via Industriale, 13/15
25018 Montichiari (BS)

Tel: +39 030 7777429
Fax: +39 030 7773153

Sede Legale e Operativa Centro

Via Pellaro, 69
00178 Roma (RM)

Tel: +39 06 71280050
Fax: +39 06 71287862

Sede Operativa Sud

Via Caduti di Nassirya,
Victoria Park, sc. D
81055 S. Maria C.V. (CE)

Tel: +39 0823 844181
Fax: +39 0823 587828

